

Beskrivning av **MarCon gruppen AB**



MarCon gruppen AB **Kvalitets-,** **Miljö-, och Arbetsmiljö** **ledningssystem**

3 U
April 2018



Innehåll:

Förord

- 1) Orientering
- 2) Omfattning och tillämpning
- 3) Referenser / definitioner
- 4) Grundläggande värderingar
- 5) Kvalitetssystem:
 - a) **Ledningens ansvar**
 - Kvalitets- och miljöpolicy med mål
 - Arbetsmiljöpolicy med mål
 - b) **Organisation**
 - Ansvar och befogenheter
 - Resurser
 - Styrelse och internrevisor
 - c) **Ledningens genomgång**
 - d) **Kvalitets- och miljö-och arbetsmiljöledningssystem**
 - e) **Kontraktsgenomgång**
 - f) **Inköp**
 - g) **Kvalitetsdokument**
 - h) **Interna kvalitetsrevisioner**
 - i) **Utbildning och kompetens**

Bilaga 1: Organisationsplan

Bilaga 2: ISO Certifikat ISO 9001:2015

Bilaga 3: Korsreferens ISO 9001:2015 - 14001:2015

Bilaga 4: Korsreferens ISO 9001:2015 – ISO 45001

Förord

Kvalitetsutveckling

Svenska företag har en lång kvalitetstradition, som vi ska värna om.

Rätt kvalitet väger allt tyngre i konkurrensen, både här i landet och på den internationella marknaden.

Rätt kvalitet ger mycket mer än marknadsfördelar. Samarbetet inom företaget blir bättre, produktionen löper smidigare, kvalitetsbristkostnaderna sjunker och - kanske viktigast av allt - personalens motivation ökar genom ökat ansvar och klarare befogenheter. För kvalitet handlar inte i första hand om en teknik; det är snarare ett förhållningssätt och en livsstil. Kvalitet är något som bara kan komma från motiverade människor, som har helhetssyn, känsla för detaljer och inser vikten av att göra rätt saker rätt från början. Detta i samverkan med krav från samhälle, miljö och den enskilda människan.

Målsättning

Inget kommer av sig självt, vi har alltid försökt att leva upp till våra kunders förväntningar och krav, men gjorde vi verkligen det ?!

Med tiden insåg vi att vi måste ha ett effektivt verktyg för att bli bättre.

Ett verktyg för att utvärdera och mäta våra prestationer.

Detta resulterade i ett kvalitetssystem som aktivt arbetar med ständiga förbättringar.

Kvalitetspolicy

Det är hederssak för MarCon Gruppen AB att genomföra varje uppdrag med Rätt kvalitet som rätt svarar mot kundens behov och förväntningar.

Målet är att alltid ge kunden värde för pengarna!!

D.v.s. utföranden som kännetecknas av **rätt teknik, rätt gestaltning och rätt ekonomi** inom affärsområdena:

- Teknisk uppdragsverksamhet (MarCon Teknik AB)
- Marin Service (Svensk Sjöentreprenad AB,
Frog Marine Service och SVENTAB)
- Fartygsdykeri (Frog Marine Service)
- Muddring (Svensk Sjöentreprenad AB,
- Marina resurser (Svensk Sjöentreprenad AB)
- Förnyelsebar energi (MarCon Wind Power)

Kvalitetssystem

MarCon Gruppen ABs kvalitetstänkande formuleras i systemet med det vi kallar de **3 U:na**, vilket står för:

- rätt **U**tbildning.
- rätt **U**trustning.
- rätt **U**tförande.

Vårt system är certifierat och uppfyller kraven i **nya ISO 9001:2015**. Dessutom har Utmärkelsen Svensk Kvalitet varit en förebild med dess grundläggande värderingar och övergripande kvalitetssyn.

1) Orientering

I detta dokument redovisas MarCon Gruppen ABs synsätt på kvalitetssäkring i alla de projekt som företaget arbetar med.

Texten ger en generell bild av MarCon Gruppen ABs funktionella och organisatoriska förmåga att genomföra uppdrag med rätt kvalitet.

I denna handling anges riktlinjer för den interna kvalitetssäkringen och beskrivning av processer som är erforderliga för kvalitetssäkringens genomförande.

2) Omfattning och tillämpning

MarCon Gruppen ABs kvalitetssäkring omfattar alla systematiska åtgärder av beskrivande, kontrollerande och verifierande natur, vilka vidtas för att MarCon Gruppen ABs arbetsprodukter skall uppfylla kundens kvalitetskrav.

Kvalitetssäkringsarbetet omfattar konstruktion, utveckling, produktion, installation och service av MarCon Gruppen ABs arbetsprodukter.

Kvalitetssäkringsarbetet omfattar även säkerställande av resurser i form av: utbildning av personal, underhåll av maskiner och utrustningar.

Kvalitetssäkringen tillämpas för samtliga processer.

3) Referenser / definitioner

Detta dokument baseras på kravelementen i nya ISO 9001:2015

Begreppet ” fel ” i Allmänna bestämmelser (AB 04) motsvarar begreppet ” avvikelser ”.

Med begreppet ” beställare ” avses den part som beställer uppdraget, d.v.s. MarCon Gruppen ABs kund.

Med begreppet ” extern leverantör ” enligt nya ISO 9001:2015 avses i detta fall MarCon Gruppen AB eller dess leverantörer och underentreprenörer.

4) Grundläggande värderingar

MarCon gruppens Vision är ”Vi ska ha branschens mest nöjda kunder”

MarCon gruppens affärsidé är:

”Vi erbjuder rationella och kostnadseffektiva lösningar i samband med undervattens- och sjöbaserade projekt”

”Ledande aktör med lokal förankring” är vår Position. Den vittnar om vår ambition att kombinera styrkan och resurserna med närheten till kunderna och kunskapen om deras förhållanden och villkor.

Våra kärnvärderingar är: Ansvarstagande, pålitliga och drivande.

Vårt önskade anseende är ”kunniga, flexibla och professionella med en positiv anda”.

Vårt kundlöfte är: ”vi gör som vi säger”.

" Kunnande och kompetens inom våra affärsområden" är ryggraden i allt vi gör.

5) Kvalitetssystem

a) Ledningens ansvar

Kvalitetspolicy för MarCon Gruppen.

Det är MarCon gruppens målsättning att genomföra och säkerställa så att varje uppdrag utförs med rätt kvalitet som rätt svarar mot **kundens behov och förväntningar** samt tillämpliga krav.

Varje kundkontakt och utfört uppdrag tillför information väsentlig för den ständiga utvecklingen och förbättringen av vårt kvalitetssystem.

Målet är att ge kunden ett utförande som kännetecknas av **rätt teknik, rätt gestaltning och rätt ekonomi** inom affärsområdena: Marin service, Marina resurser, Muddring, fartygsdykeri, Hamn och terminalbogsering samt tekniska uppdragstjänster.

Kvalitet finns bara som **rätt eller fel**, ej hög eller låg.

Hög eller låg avser **standard** och en låg standard kan alltså vara rätt kvalitet.

Kvalitetssystem.

Ovanstående policy skall vi uppnå genom SS-ISO 9001:2015 och det vi kallar de **3 U:na**.

3 U står för: rätt utbildning, rätt utrustning och rätt utförande.

Dessa punkter skall ingå i alla företagens huvudprocesser och i alla led av kvalitetssäkringen som består av:

- 1) **Externa och interna relationer.**
- 2) **Administration.**
- 3) **Verkstad och lager.**
- 4) **Utföranden och operativa arbeten.**
- 5) **Kundtillfredsställelse och utvärdering.**

Kvalitetsmål.

MarCon gruppens mål är:

- Vi ska genom önskat anseende ”kunniga, flexibla och professionella med en positiv anda” samt bra marknadsföring och gott rykte få 20 nya kunder under 2017.
- Vi ska utföra uppdragen med rätt kvalitet som motsvarar kundens behov och förväntningar och därigenom mäta kundtillfredsställelsen minst 40 gånger per år
- Vi ska ha rätt utrustning och rätt underhåll och därigenom minska oplanerade reparationer med hälften. Vi vill att anställda tar ett mer personligt ansvar för vår materiel. Våra kärnvärderingar: Ansvarstagande, Pålitliga och Drivande.
- Vi ska aktivt arbeta för att våra medarbetare vidareutbildas och fungerar bra i sina roller
- Bevakningsmål: Vi ska genom bra planering och rätt utförande förebygga reklamationer.

Miljöpolicy för MarCon Gruppen.

Det är MarCon gruppens målsättning att genomföra och säkerställa så att varje uppdrag utförs i samverkan med krav från samhälle, miljö och den enskilda människan.

Varje kundkontakt och utfört uppdrag tillför information väsentlig för den ständiga utvecklingen och förbättringen av vårt miljöledningssystem.

Målet är att identifiera och minimera miljöfarliga processer samt hanteringen av miljöfarliga ämnen och därigenom minska den eventuella negativa miljöpåverkan inom våra arbetsområden.

Miljöledningssystem.

Lagar/ förordningar och begränsningslistor som påverkar aktiviteter på våra arbetsplatser finns i pärmen:

"Miljöledningssystem - Förordningar och Begränsningar."

Miljömål.

MarCon gruppens miljömål är:

- Efterleva samtliga tillämpbara lagar och förordningar.

Q:\Verksamhetshandbok\U-Extern kvalitetshandbok\EXTKVALHAN21.doc

2018-04-13; Utgåva 21, Frisläppt av: Jörn Ryberg

Signatur: 

- Uppfylla av kunden ställda krav på miljöledningssystem.
- Själva ställa krav ur miljöhanseende på våra leverantörer.
- Skapa insikt och förståelse för miljöfrågor inom företagen
- **Minska vår påverkan på yttre miljön**

Miljöaspekter

Ur de identifierade miljöaspekterna har ledningen valt att arbetade med de mest betydande miljöaspekterna:

- Minska vår förbrukning och risker vid hantering av kemikalier samt
- Minska våra utsläpp från fordonstrafik genom att säkerställa att all utrustning är med till arbetsplatsen och samordna transporter

Arbetsmiljöpolic

Personalens hälsa och säkerhet är viktiga värden för MarCon gruppen AB. Målsättningen med vårt arbetsmiljöarbete är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare. En god arbetsmiljö skapar även grund för en långsiktigt hållbar ekonomi i företaget.

I det dagliga arbetet skall varje anställd visa ett personligt ansvar för hälsa och miljö. Det ankommer på var och en att följa regler, instruktioner och rutiner. Varje anställd har även en skyldighet och ett ansvar att vara uppmärksam på och genast rapportera eventuella arbetsmiljörisiker eller tillbud som kan vara ett hot mot en god arbetsmiljö.

En öppen attityd och diskussioner med samtliga inblandade i företaget är viktigt för att ha en säker arbetsmiljö och ge alla en möjlighet att utvecklas i företaget.

Att uppfylla lagstiftning är ett minimikrav i vårt arbetsmiljöarbete. Det ligger i företagets intresse att hålla en högre standard än detta. Inför t.ex. beslut om nyinvesteringar eller förändringar i verksamheten, skall arbetsmiljöfrågorna diskuteras, riskerna bedömas och konsekvenserna utvärderas i samverkan med alla anställda. Åtgärder skall därefter vidtagas, för att så långt som möjligt förebygga negativa effekter och minimera risker.

Målen för vårt arbetsmiljöarbete är:

- **Vi ska beakta arbetsmiljöfrågorna redan på planeringsstadiet**
- **Vi skall aktivt arbeta för att minimera arbetsskaderelaterade skador och sjukdomar**

- Genom fokus på ordning och reda, säkerhet och hälsa ska vi skapa hög trivsel och en god arbetsmiljö på våra arbetsplaster samt öka vår förmåga att motverka ohälsa
- Under 2017 och framåt skall vi verka för att våra medarbetare blir branschens mest säkerhetsmedvetna

b) Organisation

Ansvar och befogenheter

Verksamheten inom MarCon Gruppen AB är baserad på fem affärsområden:

- Teknisk uppdragsverksamhet (MarCon Teknik AB)
- Marin Service (Svensk Sjöentreprenad AB, Frog Marine Service och SVENTAB)
- Fartygsdykeri (Frog Marine Service)
- Muddring (Svensk Sjöentreprenad AB)
- Marina resurser (Svensk Sjöentreprenad AB)
- Förnyelsebar energi (MarCon Wind Power AB)

Som stöd för företagets kvalitetsstyrning har tillsatts en intern kvalitetsrevisor som tillsammans med ledningen skall ansvara för uppdateringen av kvalitetssystemet. Internrevisorn skall bistå ledningen med råd och rekommendationer samt i ett medarbetarforum verka för implementering av kvalitetssäkringsåtgärder.

Samtliga projekt som utförs för kunds räkning inom MarCon Gruppen AB drivs i projektform av självstyrande grupper med en kvalitetsansvarig utsedd.

Denne kvalitetsansvarige har både befogenheter och det operativa ansvaret för att projektet bedrivs i linje med kundens krav.

Resurser

Den kvalitetsansvarige har, om inte annat bestämts, det yttersta ansvaret för planering, styrning, genomförande och dokumentation av kvalitetssäkringen inom uppdraget. Inom större uppdrag utses en handläggare för kvalitetssäkringen, denne ansvarar då för planering, styrning, dokumentation och utvärdering.

Styrelse och internrevisor

Styrelsens ordförande är Jörn Ryberg.

Internrevisorn tillsammans med styrelsen är ansvariga för att ett fullgott kvalitets- och miljö- och arbetsmiljöledningssystem bibehålls.

c) **Ledningens genomgång**

Ledningen skall minst årligen hålla möte vad avser förbättringsarbeten inom kvalitets- och miljöledningssystemet.

På detta möte sammanställs eventuella avvikelser, förebyggande åtgärder utformas och korrigerande åtgärder utvärderas.

Med utgångspunkt från dessa resultat, upprättas nya kvalitets- miljö och arbetsmiljömål att sträva mot.

d) **Kvalitets- och miljö och arbetsmiljöledningssystem**

MarCon Gruppen ABs kvalitets- och miljö- och arbetsmiljöledningssystem omfattar de tekniska, organisatoriska och administrativa rutiner, som krävs för att inga avvikelser uppstår i företagets processer.

Kvalitets- och miljö- och arbetsmiljöledningssystemet uppfyller de krav som ställs i standarden ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 och **ISO 45001**.

Kvalitets- och miljö och arbetsmiljöledningssystemet omfattar rutiner, processer och projektanpassade dokument.

Det ordinarie arbetet bygger på kvalitetssäkrande rutiner vilka är baserade på en effektiv egenkontroll i direkt anslutning till utförandet.

Grundprincipen är att var och en ansvarar för att dennes arbete är rätt utfört.

De olika elementen i MarCon Gruppen ABs kvalitetssystem finns dokumenterade i följande handlingar:

- MarCon Gruppen ABs verksamhetshandbok.
- Beskrivning av MarCon Gruppen ABs kvalitets- och miljö och arbetsmiljöledningssystem (detta dokument).
- Projektanpassade kvalitets-, miljö och arbetsmiljöplaner.

e) **Kontraktsgenomgång**

Normalt upprättas för varje uppdrag ett skriftligt avtal mellan beställaren och MarCon Gruppen AB med hänvisning till Allmänna bestämmelser (AB 04). Undantaget är uppdrag av akut karaktär, särskilda rutiner för dessa uppdrag är beskrivna i verksamhetsbeskrivningen.

Kontraktsgenomgång sker i inledningen av varje uppdrag. Detta moment är av avgörande betydelse för uppdragets genomförande.

Vid kontraktsgenomgången skall full förståelse mellan beställaren och MarCon Gruppen AB skapas för de krav och förväntningar (även underförstådda) som gäller uppdragets genomförande och ekonomi.

Sammanfattningsvis skall kontraktsgenomgången:

- skapa entydighet och samförstånd
- klarlägga specifikationer, omfattning samt kvalitets- och miljökrav
- precisera tids- och ersättningskrav

f) Inköp

MarCon Gruppen ABs rutiner för styrning och kontroll av externt tillhandahållna processer, produkter och tjänster tillämpas på leverantörer och eventuella underentreprenörer. Dessa rutiner som innefattar: inköp, produktinformation och spårbarhet, behandling av avvikande produkter samt korrigerande och förbyggande åtgärder beskrivs i inköpsprocess som ingår i verksamhetshandboken.

g) Hantering av kvalitetsdokument inklusive egenkontroll

All relevant information i ett uppdrag samlas, arkiveras, utvärderas och redovisas i samband med slutförandet av ett projekt.

Detta innefattar dokument som innehåller resultat av arbetsaktiviteter och består av handlingar, underlag, arbetsbeskrivningar, inköpsprotokoll, protokoll från kontrollprogram och signerad egenkontroll, certifikat, intyg, samt dokumenterade åtgärder vid eventuella avvikelser.

h) Interna kvalitetsrevisioner

Under verksamhetsåret genomför internrevisorn en genomgång av företagets processer beskrivna i verksamhetsbeskrivningen. Dessa revisioner innebär en systematisk granskning av kvalitetssystemets rutiner gentemot standarden.

Sådana revisioner innebär att:

- identifiera avvikelser och implementera lösningar.
- uppdatera alla berörda kvalitetsdokument.
- initiera åtgärder för att förhindra avvikelser i förhållande till ställda krav.
- hålla vidare behandling av avvikande beteenden under kontroll tills dess brister eller otillfredsställande förhållande korrigerats.

Resultatet av revisionerna skall dokumenteras och redovisas för alla berörda.

i) Utbildning och kompetens

Dokumenterade utbildningsrutiner för all personal är beskriven i verksamhetsbeskrivningen.

Nödvändig kompetens baserad på lämplig utbildning, upplärning eller erfarenhet är definierad. Dokumenterad information som belägg för kompetens finns tillgänglig.

Organisation

MarCon Gruppen AB är moderbolag i koncernen som består av Svensk Sjöentreprenad i Malmö AB, Frog Marine Service, SVENTAB, Svensk Sjöentreprenad i Stockholm AB MarCon Wind Power AB samt MarCon Teknik AB.

Företagsledningen består av Jörn Ryberg och Kenneth Andersson.

Styrelsens ordförande, VD för MarCon Gruppen AB, VD för MarCon Wind Power är Jörn Ryberg.

Koncernchef är Kenneth Andersson.

VD för Svensk Sjöentreprenad AB i Malmö, Frog Marine Service i Göteborg och för Bogser Team Öresund AB är Bill Söderberg.

VD för Svensk Sjöentreprenad AB i Stockholm och för SVENTAB är Royne Wretling.

Styrelseordförande för MarCon Teknik AB är Jörn Ryberg.

Organisationsplanen för MarCon Gruppen AB innefattar ansvariga för varje stödfunktion affärsområde och övriga processer.

Kalkyl och offertberedning samt planering m.m. i samband med de operativa utförandena utförs i samarbete mellan projektledning och arbetsplatsledning.

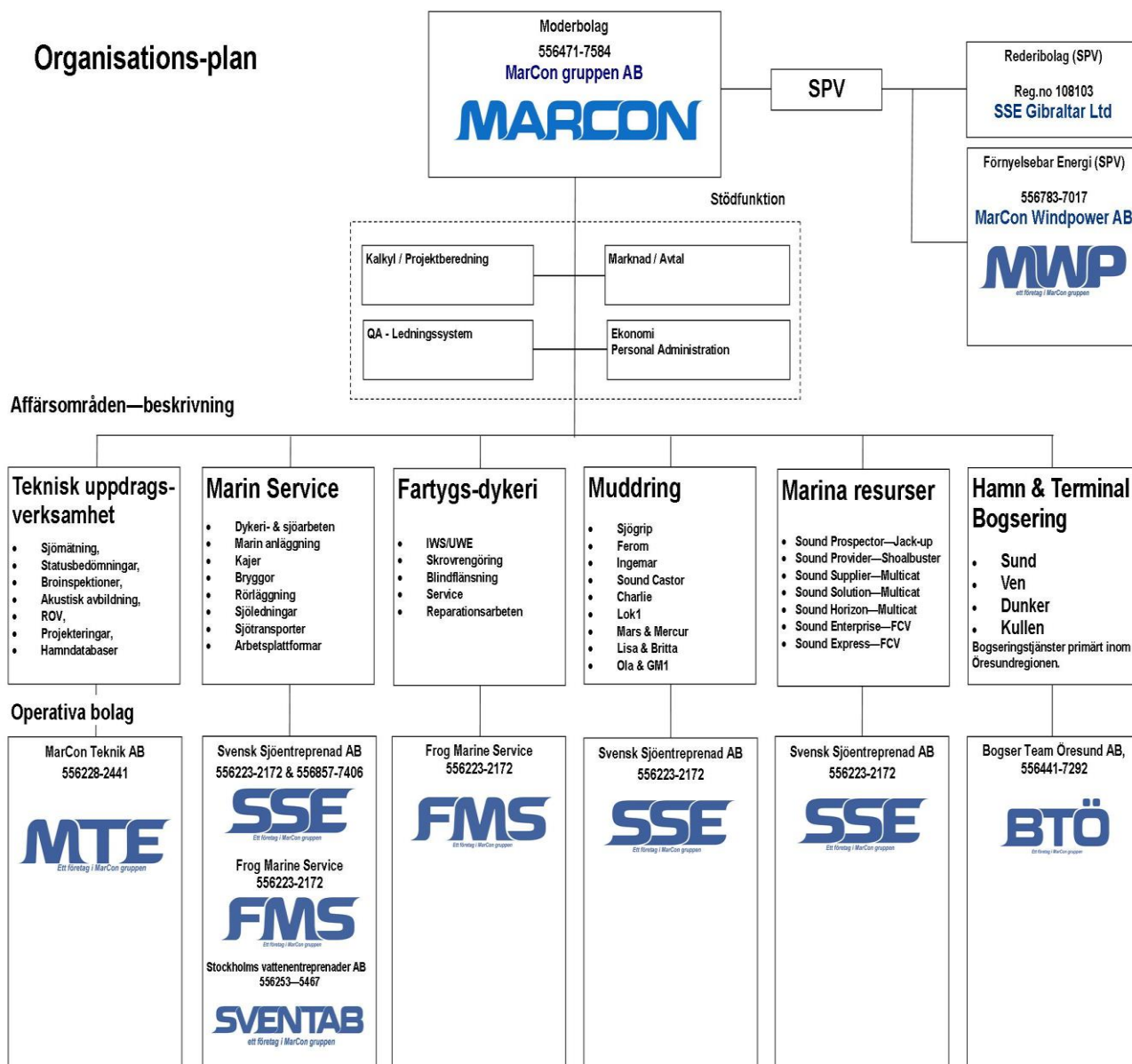
De operativa utförandena verkställs via de självstyrande arbetsgrupperna inom respektive affärsområde, där varje grupp har en kvalitetsansvarig med arbetsplatsansvar.

Gemensamt för alla led i verksamheten är att de styrs utifrån företagets totala kvalitets-tänkande och policy, vilket vi beskriver i vårt kvalitets-och miljöledningssystem och manualer baserade på SS-EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 samt ISO 45001.

Upprätthållande av kvalitets- och miljöledningssystemet åligger internrevisorn.

Denna organisations strävan är att säkerställa kundens förväntningar och krav, samt att kunden alltid skall få en slutprodukt med rätt kvalitet.

Organisations-plan



BUREAU VERITAS
Certification



Certifikat
Utfärdat till

MarCon-Gruppen i Sverige AB
med ingående bolag:
MarCon Teknik AB, Ängelholm och Malmö
Svensk Sjöentreprenad i Malmö AB, Malmö, Ängelholm, Sölvesborg och Kalmar
Svensk Sjöentreprenad i Stockholm AB, Härmösand
Frog Marine Service, Göteborg
Marcon Wind Power AB, Ängelholm
Stockholms Vattenentreprenader AB, Stockholm

Bureau Veritas Certification intygar härmed att ledningssystemet hos ovan nämnda företag har undergått granskning och befunnits vara i överensstämmelse med kraven i ledningssystemstandarden nedan

Standard

SS-EN ISO 9001: 2015

Giltighetsområde

Teknisk uppdragsverksamhet, marin service, sjöarbeten med marina resurser, undersökningar av fartyg genom fartygsdykeri, muddring, försäljning av specifika fundament till havsbaserad vindkraft samt utveckling och försäljning av dataprogram med marin anknytning.

Ursprungligt datum: 26 augusti 1996 (Tidigare certifierat av annat ackrediterat certifieringsorgan)
Ursprungligt datum: 12 augusti 2013 (Bureau Veritas Certification)

Under förutsättning att ledningssystemets fortsatta funktion befinns vara tillfredsställande, är detta certifikat giltigt till: **28 augusti 2019**
För att kontrollera detta certifikats giltighet vänligen ring +46 31 60 65 00
Ytterligare förtydligande rörande certifikatets giltighetsområde och tillämpningen av ledningssystemets krav kan erhållas genom att kontakta företaget



Mikael Lindström, Technical Manager, Bureau Veritas Certification Sverige AB

Datum: 5 juli 2017

Certifikat Nummer: SE005257-1

Bureau Veritas Certification Sverige AB, Fabriksgatan 13, 412 50 GÖTEBORG, Sverige



1236
ISO/IEC 17021

Electronic copy only

Korsreferens **ISO 9001:2015** (Ledningssystem för kvalitet) och ISO **14001:2015** (Miljöledningssystem)

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		MarCon gruppen
Rutiner i ISO 9001		Motsvarar i ISO 14001		Uppfyllelse
4.2	Att förstå intressenters behov och förväntningar	4.2	Att förstå intressenters behov och förväntningar	Ja
6.1	Åtgärder för att hantera risker och möjligheter	6.1	Åtgärder för att hantera risker och möjligheter	Ja
6.2	Kvalitetsmål och planering för att uppnå dem	6.2	Miljömål och planering för att uppnå dem	Ja
7.2	Kompetens	7.2	Kompetens	Ja
7.5.2	Skapande och uppdatering	7.5.2	Skapande och uppdatering	Ja
7.5.3	Styrning av dokumenterad information	7.5.3	Styrning av dokumenterad information	Ja
8.4	Styrning och kontroll av externt tillhandahållna processer, produkter och tjänster	8.1	Planering och styrning av verksamheten	Ja
8.7	Styrning och kontroll av avvikande processresultat	8.1	Planering och styrning av verksamheten	Ja
9.2	Intern revision	9.2	Intern revision	Ja
10.2	Avvikelse och korrigerande åtgärd	10.2	Avvikelse och korrigerande åtgärd	Ja

Vårt ledningssystem uppfyller kraven i ISO 14001:2015

2017-03-06

MarCon gruppen KMA/HSSE

Johan Holmberg

Innehåll i MarCon gruppens Verksamhetsledningssystem enligt ISO 45001
Verksamhetshandbok, kapitel H Systematiskt Arbetsmiljöarbete

- Organisationens förutsättningar
- Ledarskap och arbetstagarens medverkan
- Planering
- Stöd
- Verksamhet
- Utvärdering av prestanda
- Förbättringar
- Arbetsmiljöplan
- Arbetstidslagen
- Delegering av arbetsmiljöuppgifter
- Ergonomi
- Heta arbeten
- Källsortering
- Organisatorisk och social arbetsmiljö
- SAM på Marina resurser
- Skydds och Arbetsmiljöronder
- Systematiskt Brandskyddsarbete
- Säkerhetsdatablad
- Säkerhetshandbok
- Årlig utvärdering av det Systematiska arbetsmiljöarbetet

Vårt ledningssystem uppfyller ISO 45001

2018-04-13

MarCon gruppen KMA/HSSE

Johan Holmberg